

Bien se comporter pour optimiser la performance collective !

Formation Issue du programme « L'Intelligence durable »



Option N° 1 : 4 journées de 6 heures

Option N° 2 : 6 demi-journées de 4 heures soit – 24 h)



Contexte

Aujourd'hui et sans doute encore plus qu'hier, la coopération est devenue un impératif absolu dans un monde de complexité où aucun individu ne dispose du savoir ou des informations nécessaires pour avancer seul. Mais comme souvent, le savoir n'est pas suffisant et le clamer haut et fort dans l'entreprise ne l'est pas non plus. Les salariés d'une entreprise travailleront véritablement ensemble non parce que la direction le leur demande, mais parce qu'elle a créé les conditions pour que chacun soit incité à le faire en activant les bons facteurs d'influence du comportement.

Objectifs :

- ❖ Adopter des comportements & postures exemplaires pour engager ses collaborateurs à l'action dans le respect des règles établis.
- ❖ Optimiser son efficacité personnelle et celle de ses collaborateurs
- ❖ Être initié à un parcours intérieur pour une meilleure connaissance de soi
- ❖ Savoir s'affirmer pour gérer les situations difficiles
- ❖ Savoir déléguer pour amener ses collaborateurs vers plus d'autonomie

Programme des journées 1 & 2 :

1. Savoir comment nous prenons nos décisions du quotidien

- L'homme rationnel, une idée dépassée ?
 - Comprendre les besoins fondamentaux
 - Connaître le Triptyque nécessaire du manager
- L'Homme, créature éminemment sociale ?
 - Savoir quels sont les mécanismes qui influencent nos rapports autres

Postures & comportements

2. Savoir identifier les quatre défis du manager

- L'influence des biais cognitifs dans la prise de décision
- Les comportements gagnants vs inopportuns !
- L'efficacité personnelle dans la gestion de son temps et de ses priorités
- Connaître les règles qui régissent le travail
- Comportements et communication un duo gagnant !

Efficacité personnelle

3. Être initié à L'Ennéagramme pour comprendre qui nous sommes !

- Connaître son utilisation
 - Outil de connaissance de Soi
 - Outil de communication
 - Outil de prévention des conflits
 - Outil de développement personnel

Connaissance de soi

Programme des journées 3 & 4 :

4. Savoir gérer les situations difficiles

- Maîtriser les outils pour faciliter le management
 - Le droit au but pour communiquer sa décision
 - Maîtriser le questionnement
 - Savoir utiliser la puissance du silence !
- Savoir communiquer une situation difficile avec la technique **V.A.D.O**®
- Savoir dire Non ! avec la technique **G.A.D.O**®
- Être en mesure d'effectuer une mise au point avec la technique **S.A.D.O**®

Affirmation de soi

5. Emmener ses collaborateurs vers plus d'autonomie

- Savoir mobiliser ses équipes et tendre vers plus de délégation avec la technique **C.O.F.E**®
- Mobiliser et motiver avec l'écoute active et le contrôle positif !

Délégation

Modalités d'animation :

Alternance d'exposés théoriques, de travaux de recherche intersessions, de partage d'expériences avec une très large place donnée aux ateliers de recherche et de simulation avec des mises en situation.

Livrables :

- ❖ Cartes des techniques et méthodes managériales
- ❖ Boîte à outils du manager
- ❖ Carte d'identité comportementale

Public concerné :

Dirigeants, responsables de service, décisionnaires, managers de proximité.

Prérequis, niveau exigé :

Aucun

Validation des acquis :

Un QCM de dix questions à l'issue de la formation + contrôle continu sur 12 mois

Lieu de la formation :

En intra : Site défini par le donneur d'ordre

En inter : Local proposé par l'organisme de formation répondant aux accessibilités pour les personnes handicapées

Tarifs de la formation sur une base de 4 journées ou 6 demi-journées soit 24 heures :

En intra (groupe de 4 à 10 personnes) : tarif journée de 6 heures 1250,00 € HT

En intra (groupe de 4 à 10 personnes) : tarif demi-journée de 4 heures 865 € HT